

個人情報保護方針

お客様が AOL Asia Limited(以下「AOL」)または AOL の親会社、子会社および関連会社(以下 AOL も含め「AOL グループ会社」と総称)にスクリーンネームまたは e-mail アドレスを登録することにより、AOL のウェブサイト、サービス、およびその他のコンテンツなど AOL が提供するサービス(以下「本件サービス」)を利用することができます。AOL に登録する際は、お客様の個人識別情報(お客様の「AOL 情報」)を提供していただきます。本個人情報保護方針では、お客様の AOL 情報に適用される弊社の情報管理方針と、AOL によるこの情報の利用方法についてお客様が選択できる選択肢について説明します。

AOL に登録してスクリーンネームを使用することはお客様の任意です。本個人情報保護方針は、AOL が収集した、本件サービスのユーザーとしてのお客様の情報に対してのみ適用されます。本方針は、AOL の関連プロバイダ(AOL.com など)または本件サービスからリンクされているまたはその他の方法でアクセス可能な第三者のウェブサイトなどから収集されたお客様情報に対しては適用されません。AOL 関連プロバイダおよびこれらの第三者が収集または受信した情報は、これらの会社独自の個人情報保護方針に従います。お客様は、AOL Asia Limited との契約下であり、サービス条件の解釈および同条件の違反に対する請求については、香港特別行政区の法律に準拠することを理解し、これに同意します。

お客様の AOL 情報の収集

お客様の AOL 情報は、お客様がスクリーンネームまたは e-mail アドレスを使用し登録ユーザーとして本件サービスの弊社ウェブサイト、サービス、オファーを利用した際に収集または受信される個人識別情報で構成されます。お客様がサービスをどうぞ利用されるかにもよりますが、お客様の AOL 情報には以下の情報が含まれます。

- 登録関連情報(氏名、自宅または勤務先住所、電子メールアドレス、電話番号、ファックス番号、および生年月日または性別など)
- AOL のウェブサイトやウェブページへのアクセスに関する情報や、これらのウェブサイトやウェブページに掲載されているオファーや広告に対するお客様の反応に関する情報
- AOL を通じてお客様が検索された内容に関する情報と、検索結果をお客様がどのようにご利用されたかに関する情報
- お客様がご利用する AOL のサービスやオファーに関する情報と、それらをご利用になる頻度
- AOL サービスにご登録される前のお客様の AOL サービスのご利用期間に関する情報
- 取引に関連する情報(クレジットカードやその他の支払方法、請求書や配達に関する情報、または AOL を通じて購入した商品履歴など)
- AOL ユーザーまたはご登録者としてのお客様の顧客サービス情報
- AOL の特定のサービスやオファーの利用に関する具体的な情報

お客様の AOL 情報は、入手方法が詐欺または不正な手段によって取得されたものではない限り、他社が入手した追加情報により補足される場合があります。

お客様の AOL 情報には、お客様が本件サービスを利用した際に収集または受信される一定の技術情報も含まれる場合があります。収集または受信される技術情報には、お客様が利用しているブラウザの種類(ファイアフォックス、インターネット・エクスプローラなど)、お客様が利用している OS の種類 (Windows または Mac など)、CPU の種類、インターネットへの接続方法(ナローバンド、ブロードバンドによる接続速度など)、IP アドレス、お客様が本サービスにご登録される前に使用していた他の AOL グループ会社のサービスのバージョン

ンに関する情報、お客様のご利用地域に関するその他の情報、およびお客様のインターネット・サービス・プロバイダのドメイン名などが含まれます。

お客様の AOL 情報は、香港、アメリカ、インド、およびその他の国に設置されている AOL サーバーに収集・保管される可能性があります（その他の国の国名については AOL が随時公開します）。AOL はまた、AOL スクリーンネーム・サービス（または類似技術）を使用して本件サービス上でお客様の認証を行い、お客様が AOL のサービスをご利用できるようにします。

お客様の AOL 情報の使用目的

お客様の AOL 情報は以下の目的で利用されます。

- 本件サービスを通じてご利用できるウェブサイト、サービス、オファーを運営したり改善したりするため。
- お客様に提供されるコンテンツや広告をカスタマイズするため。
- 製品、プログラム、サービスに関するお客様のリクエストに応えるため。
- お客様と連絡をとったりご質問に返答したりするため。
- お客様の本件サービスの利用に関する調査を実施するため。
- お客様が興味を持ちそうな他の商品、プログラム、サービスの提供を支援するため。

お客様の AOL 情報は、お客様の要求に応える上で必要な場合、明確にお客様がかかる情報の共有を了承している場合、また本個人情報保護方針に規定がある場合を除き、第三者と共有されることはありません。AOL は、お客様にサービスやオファーをご提供するために、ビジネス・パートナーおよび広告主に代わり、お客様の AOL 情報を利用する可能性があります。こうしたビジネス・パートナーおよび広告主は、AOL ユーザー・グループに関する集計データを受信しますが、お客様を個人として特定する情報は受信しません。

お客様の AOL 情報は機密として取り扱われますが、AOL はかかるデータを香港内外に関わらず AOL グループ会社間で、お客様が転送に同意した本ウェブサイトへ転送されることがあります。また、法律で認められる範囲内で、AOL はかかるデータを以下に提供することができます。

- 法的拘束により、AOL、その支店およびグループ会社が開示を強制されている場合の監督機関やその他関係者。
- お客様の明示的または黙示的な同意を受けた者。
- かかる情報を機密扱いすることを義務とする AOL のグループ会社を含む、AOL に対して守秘義務がある者。
- AOL の実際の譲受人またはその提案を受けている人、または顧客に関連する AOL の権利の所有者または準所有者あるいは譲受人。
- AOL または AOL グループ会社の弁護士および監査人。

お客様が本件サービスをご自身の情報を公開するための通信手段としてご利用になると（たとえば AOL を通じて利用できるチャットルームやオンライン・メッセージボードなど）、他のオンラインユーザーはお客様が提供する情報にアクセスできる場合があります。お客様によるオンライン通信の内容および AOL ユーザーとしてのお客様に関するその他の情報は、法的手続（裁判所の命令や捜査令状など）に応じる場合、AOL は本サービスが犯罪に用いられていると判断した場合、お客様あるいはその他の人の安全が脅かされる緊急性があると

弊社が判断した場合、または AOL やその関連プロバイダの権利または財産を保護する必要がある場合、またはお客様が要求したサービスを AOL が実施する場合などにアクセスまたは開示される可能性があります。

AOL は、本件サービスの運営上、代理人や請負業者を利用する可能性があります。かかる代理人や請負業者が個人を特定する情報にアクセスできる場合、かかる代理人や請負業者は AOL にサービスを提供する以外の目的でかかる情報を利用しないなど、本個人情報保護方針に従って情報を保護するよう要求されます。

合併、取得、他会社への譲渡の結果、AOL または本件サービスの所有権が変わる場合、お客様の AOL 情報は譲渡される可能性があります。かかる情報の譲渡がお客様の AOL 情報のご利用に甚大な影響を及ぼす場合、AOL は、かかる情報の譲渡許可をお客様が拒否できる旨の通知を送達します。

お客様の AOL 情報に関するお客様の選択肢

AOL はお客様に、ご自分の登録情報へアクセスする機能、本件情報をマイアカウントエリアで編集できる機能、AOL へのお客様のご登録を無効にできる機能などを提供します。また、一部の AOL サービス(たとえば AOL サーチなど)では、お客様がこうしたサービスをご利用になる際に、どのような情報が収集され、また利用されるかを制御できる機能があります。

クッキー、ウェブビーコンおよび広告ネットワーク

クッキーとは、お客様がご利用になっているコンピュータのウェブブラウザ内で保存されるテキストファイルであり、お客様が本件サービスのユーザーであることを認識するために利用されます。ウェブビーコンとは、特にウェブページへのアクセス数をカウントする、またはかかるウェブページを閲覧するユーザーのブラウザにクッキーを配信することを主目的に、ウェブページに取り付けられる小さなプログラムです。お客様はご自身のブラウザ設定によりクッキーを管理できます。ただし、クッキーをすべて拒否された場合、AOL の一部のサービスやオファーをご利用できなくなります。

AOL は、本件サービスの運用や改善など、本件サービスをより良く、よりパーソナルにご利用いただくため、お客様が本件サービスをご利用になる際のお客様の認証処理を行うため、お客様の好みや登録情報を記憶するため、ショッピングカートを運用するため、本件サービスの内容、広告、(お客様が AOL から送付された電子メールのどれを開いたか、そしてどの掲載内容に興味を示したかを知ることにより)電子メールによる連絡の有効性を提示、測定、調査するため、また本件サービスを通じてお客様に提供されたコンテンツおよび広告をカスタマイズするために、お客様の AOL 情報と併せて、クッキー、ウェブビーコンおよび類似する技術を利用する可能性があります。

AOL とその広告主は、本件サービス上またはこれを通じて広告を出すために広告ネットワーク・プロバイダを随時利用することがあります。これらの広告ネットワークは、お客様が他のウェブサイトへアクセスする際に興味を持ちそうな商品やサービスの広告を提供できるよう、お客様のコンピュータ上でクッキー、ウェブビーコン、その他類似する技術を用いています。AOL は、広告ネットワーク・プロバイダが広告ネットワークを通じてお客様への関連度が高い広告を掲載できるよう、ユーザーであるお客様について、お客様を個人として特定しない情報(たとえば年齢や郵便番号など)を特定の広告ネットワーク・プロバイダと共有する可能性があります。クッキー、ウェブビーコン、その他類似する技術を利用する場合、広告ネットワーク・プロバイダは各自の個人情報保護方針に従わなければなりません。これらの技術についてお客様が選択できる選択肢については、AOL が広告ネットワーク・プロバイダのサービスを利用する際に、本項に明示します。したがって、広告ネットワークに関する更新情報について、定期的に本項を確認されることをお勧めします。

安全

AOL はお客様の AOL 情報への不正アクセスやその悪用を防止する手段を講じていますが、本個人情報保護方針に反する状態でお客様を個人として特定する情報が絶対に流出しないことを保証することはできません(たとえば、第三者およびその関連プロバイダが適用法あるいは本件サービスの方針に違反して不正を行った場合など)。お客様のプライバシーおよび安全を保護するため、AOL は、お客様の AOL 情報にアクセスまたは変更を加えることを承認する前に、パスワードを利用してお客様の身元を確認しています。

ご両親に対する注記

本件サービスは一般ユーザーを対象としています。本件サービスの一部のサービスについては、13歳以下の児童に対しては登録できなくなっているものがあります。

弊社への連絡方法

香港特別行政区の個人情報(プライバシー)条例により、お客様は料金を支払うことによりAOLに保管されているお客様の個人データにアクセスし、かかるデータの訂正を要求できる権利を有します。お客様が上記の権利を行使したい場合、または本個人情報保護方針についてご質問がある場合は、contact@aol.jp までご連絡ください。

本個人情報保護方針に対する変更および追加情報

AOLは本個人情報保護方針を随時更新することがあるため、本方針を定期的に確認されることをお勧めします。本件サービスに関連するAOLの情報管理について重要な変更が加えられた場合は、お客様にオンラインで適切な通知が提示されます。AOLのサービス利用に関するその他のプライバシー関連情報や、本方針に記載されている以外の特別な機能やサービスが将来導入されたときには、それに関する情報も提示されます。

最新更新日: 2009年1月11日