

AOL フォン for フレッツ 利用同意書

平成 21 年 2 月 1 日改正

お申し込みいただく前に、以下の内容を全てご確認いただき、承諾の上、お申し込みください。

1. AOL フォン for フレッツ サービスについて

(1) AOL フォン for フレッツ サービス(以下、「本サービス」といいます。)とは、東日本電信電話株式会社(以下、「NTT 東日本」といいます。)または西日本電信電話株式会社(以下、「NTT 西日本」といいます。)が提供するインターネット接続サービスを利用した IP 電話サービスです。イー・アクセス株式会社(以下、「当社」といいます。)のフレッツ ADSL プラン、フレッツ ADSL ライトプラン、B フレッツプラン、B フレッツライトプラン、光ネクスト・プレミアムプラン、光ネクスト・プレミアムライトプラン(以下、「フレッツプラン」といいます。)の契約会員に対し、オプションサービスとして提供します。

(2) 本サービスのご利用にあたっては、インターネットへの接続が必要となります。以下のような事象が原因でインターネットに接続できない場合は、本サービスを利用した通話をご利用いただけません。一般加入電話を接続している場合には、最初に「0000」をダイヤルし、一般加入電話から発信してください(一般加入電話による通話料は、ご利用の各電話会社からのご請求となります。)

- ・ NTT 東日本、NTT 西日本および当社にてインターネット設備のメンテナンスを行う場合
- ・ 災害時等、インターネットに障害が発生した場合

(3) 以下の電話番号は、本サービスでご利用いただけません。一般加入電話を接続している場合には、自動的に一般加入電話経由の通話となりますが、一般加入電話を接続していない場合には、以下の電話番号へは発信できませんのでご注意ください(一般加入電話による通話料は、ご利用の各電話会社からのご請求となります。)

- ・ 110、119(1 から始まる特別番号への通話)
- ・ フリーダイヤルへの通話
- ・ 市外局番からダイヤルしない場合の通話
- ・ その他、IP 電話をご利用いただけない番号

(4) 当社は、本サービス会員に対し、本サービスに必要な電話番号(050 - xxx - xxx)を1契約者に対して1つ発行するものとします。一度付与された電話番号は変更できませんので、ご了承ください。

(5) 本サービスを利用するために必要な機器は、会員が自己の費用と責任において準備することとします。

(6) 当社は、通話品質を含む一切の本サービスの内容について、その完全性、確実性、有用性等のいかなる保証も行わないものとします。

2. 契約・契約者情報について

(1) 会員規約第 15 条に基づき、会員は本サービスの利用にあたり、本サービス契約の申し込みを行うこととします。

(2) 本サービスへのお申し込みを当社が承諾した時点で、本サービスの契約が成立します。

(3) 本サービスの契約成立後、当社より契約完了通知を送信します。この通知が当社へ返戻されてしまった場合でも、本サービスの契約は成立しているものとしますのでご了承ください。

(4) お申し込み時に取得した個人情報は、当社が本サービスの提供に必要とする範囲内に限り、提携会社に対して開示させていただきます。

(5) 会員規約第 9 条に基づき、当社が会員契約の解約を行う場合、当社は会員に事前に何らの通知又は催告なく本サービスの解約を行うことがあります。

(6) 本サービスの対象外プランへのプラン変更を行う場合、また、会員契約を解約した場合、本サービスは解約となります。

(7) 本サービスの解約にあたっては、当社ホームページ上からお手続きいただくか、AOL メンバーサポートセンターまでご連絡ください。

3. 料金について

(1) 本サービスの初期費用、月額基本料金、通話料金は、別途、定めるとおりとします。また、ユニバーサルサービス制度に基づき、ユニバーサルサービス料金が発生いたします。これら料金は、ご契約のフレッツプラン月額基本料金と合算で請求いたします。

(2) 本サービスの解約をご希望の場合、解約のお申し込み後、サービス停止までの手続きに数日かかる場合があります。その間に発生した月額基本料金の全額、通話料金、ユニバーサルサービス料金は請求いたしますのでご了承ください。

(3) 会員は、本サービスを利用できない状態が生じた場合であっても、当該期間中の基本料金、ユニバーサルサービス料金を全額支払うものとします。

以上