

## 6106：各種 ID・パスワードの管理について

2015 年 4 月 1 日現在

パスワードが分かれば、誰でもそのアカウントで接続することができてしまいます。取り扱いには十分に注意し、パスワードを聞かれても、安易に教えないようにしましょう。また、安全のために定期的に変更することをお勧めします。

※ AOL メンバーサポートのスタッフがお客様のパスワードをお聞きすることは、決してありません。

### ■ パスワードを忘れてしまったときは

パスワードはお客様の重要な個人情報のため、お電話でのみご案内しています。登録者ご本人より AOL メンバーサポートセンターまでお問い合わせください。

### ■ パスワードの変更方法

「AOL メンバーサポート」(<http://support.aolservice.jp/>)の、「会員情報の確認・変更」>「パスワードの変更」から行ってください。

「お客さま ID」および、「ダイヤルアップ ID」のパスワードを変更することができます。他のパスワードは変更できません。

「お客さま ID」と「ダイヤルアップ ID」のパスワードは共通です。「お客さま ID」のパスワードを(例: password123)へ変更した場合、連動して「ダイヤルアップ ID」のパスワードも(例: password123)となりますのでご注意ください。

### ■ パスワード情報の編集画面

#### パスワードの変更

パスワード情報を編集

現在のパスワードと新しいパスワードをご入力いただき、「変更する」ボタンをクリックしてください。

- ※パスワードを変更すると、ダイヤルアップ、および海外ローミング接続時のパスワードも共通して変更されます。その他IDのパスワードに変更はありません。
- ※パスワード変更が反映するまでに約1時間かかります。

現在のパスワード (半角)	<b>必須</b>	<input type="password"/>
新しいパスワード (半角)	<b>必須</b>	<input type="password"/> <small>※パスワードは、6～16文字の半角英数字、記号で入力してください。入力した文字列は「●」または「*」印で表示されます。 ※海外接続(iPassconnect)をご利用の場合のパスワードは、半角英数(記号は不可)15文字以内で入力してください。</small>
		再入力: <input type="password"/>

セキュリティ保護のため、SSL暗号化通信を使用しています。  
入力された情報は暗号化しうえて送信されます。



※パスワード変更が反映されるまでお時間がかかる場合がございます。パスワード変更後、接続ができない場合、お時間を置いてお試しください。

.....  
この情報サービスで提供される内容および番号は、事前の連絡なく変更されることがあります。

**AOL メンバーサポートセンター**  
<http://support.aolservice.jp/>