

ADSL プラン 利用同意書

平成 29 年 1 月 1 日改正

ソフトバンク株式会社

●お申し込みにあたって

- ・ AOL 接続サービスや IP 電話などの特定サービスのご利用にあたっては、AOL 接続サービス会員規約(以下「会員規約」といいます。)に加えて、該当するプラン利用同意書・使用許諾契約書にご同意いただく必要があります。
- ・ ADSL プランは、ADSL 接続サービスの他、国内ダイヤルアップサービス、オプションサービスとして、マカフィー・セキュリティサービスをご利用いただけるプランです。
- ・ お申込より 90 日経過後までに本サービスのご利用開始に至っていない場合には、当社は該当するお申し込みを取り消す場合があります。
- ・ お申し込みいただく前に、以下の内容を全てご確認ください、承諾の上、お申し込みください。

1. ADSL 接続サービスについて

- (1) ADSL 接続サービスは、ベストエフォート型サービスです。ベストエフォート型とは、最大速度および接続可能性に関して保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度で提供することを前提としたサービスです。そのため、減衰、干渉、ノイズなど、様々な要因によって接続できないことや速度が出ないこと、接続が安定しない場合があります。様々な環境要素等の影響によって、ご利用いただけない、または開通後ご利用いただけなくなる場合もあります。また、必ずしもその高速性・常時接続性を、保証するものではありません。このような、ADSL 接続サービスの性質を十分にご理解の上お申し込みください。
- (2) 電話回線の状態によって、十分な接続速度が得られない場合や、通話時に ADSL 回線が切断される、通信速度が低下する、または通話中に雑音が入る等の不具合が生じる場合は、AOL メンバーサポートセンターへご相談ください。有償で回線調整や、東日本電信電話株式会社(以下、「NTT 東日本」といいます。)または西日本電信電話株式会社(以下、「NTT 西日本」といいます。) 設備(保安器)の交換を行うことも可能です。ただし、回線調整後の改善効果については、当社の保証外とさせていただきます。
- (3) 以下の場合には、十分な速度が出ないことや、安定した接続ができないことがあります。
 - ・ ご利用になる場所と NTT 東日本・NTT 西日本収容局との距離が離れている場合
 - ・ 回線にノイズが入る環境にある場合
 - ・ 複数台のパソコンを接続している場合
 - ・ その他、ADSL に適さない回線状況または宅内状況の場合
- (4) 下記サービスをご利用の場合には、ADSL 接続サービスが利用できない場合があります。お申し込みの前に、ADSL との併用について、各サービス会社までご確認ください。
 - ・ ホームセキュリティをご利用の場合
 - ・ 電話線接続を必要とする TV チューナーやゲーム機をご利用の場合
 - ・ お住まいの建物内にケーブルテレビ回線が敷設されている場合

- ・ 電話回線を利用した通信サービスをご利用になっている場合（オプトークサービス、ノーリングサービス等）
 - ・ ドアホンやホームテレホンなどの家庭用内線通話や、店舗・事務所用の内線通話が可能な電話機をご利用の場合
- (5) 無線 LAN での接続、複数台接続はサポート対象外となります。ご了承ください。
- (6) ご利用のパソコンが LAN 接続に対応していない場合は、LAN アダプタをご用意いただき、増設に伴う設定やドライバソフトのインストールをあらかじめ行っていただく必要があります（LAN カード・ボードを標準で装備の場合は不要です）。LAN アダプタの設定方法やドライバソフトのインストールについてのお問い合わせは、各メーカーへご相談ください。

2. 契約・契約者情報について

- (1) 会員規約第 15 条に基づき、会員は ADSL プランの利用にあたり、当社と会員との間の ADSL プランに係る契約（以下、プラン契約）の申し込みを行うこととします。
- (2) プラン契約は当社が申し込みを承諾した時点で成立し、ADSL 接続サービスの利用に必要な ID・パスワードを当社が発行し、通知します。
- (3) ADSL 回線の利用に関しては、当社が別途定める「ブロードバンド通信ネットワークサービス契約約款【エンドユーザ編】」および「宅内機器貸出サービス規約」ならびに NTT 東日本・NTT 西日本の契約約款に従い、別途会員と当社との間において締結されるものとします。
- ・ブロードバンド通信ネットワークサービス契約約款【エンドユーザ編】
<http://ymobile.jp/corporate/open/agreement/pdf/adsl.pdf>
 - ・宅内機器貸出サービス規約
<http://ymobile.jp/corporate/open/agreement/pdf/cpe.pdf>
- (4) 他のプランから ADSL プランへ契約変更後、当社より契約完了通知を発送します。この通知が当社へ返戻されてしまった場合でも、ADSL プラン契約は成立しているものとしますのでご了承ください。
- (5) 会員規約第 9 条に基づき、当社が会員契約の解約を行う場合、当社は会員に事前に何らの通知又は催告なく ADSL プランの利用に必要な ID・パスワードの停止を行うことがあります。また、当社所定の条件を満たし、会員契約を再締結する場合、解約前と同じ ID・パスワードの利用可否は保証いたしません。
- (6) お申し込み時に取得した個人情報は、お客様の利用環境での適合性確認の調査、回線の設置工事等、当社が ADSL 接続サービスの提供に必要とする範囲内に限り、NTT 東日本・NTT 西日本および提携会社に対し開示させていただきます。
- (7) タイプ 1 でお申し込みの場合、当社に申告いただく「電話回線ご契約者」の名義に誤りがあった場合、開通手続きが行えません。ご不明な場合は、お申し込み前に NTT 東日本・NTT 西日本の 116 番にご確認ください。

- (8) ADSL プランから、他のプランへ変更を希望される場合、AOL メンバーサポートセンターまでご連絡ください。

3. 料金について

- (1) ADSL プランのご利用にあたっては、月額基本料金（NTT 東日本・NTT 西日本の回線使用料、モデム利用料を含む）が発生します。各 ADSL プランの月額基本料金は、ご利用のプラン、回線タイプによって異なり、別途、当社が定めるとおりとします。
- (2) ADSL プランでは、ADSL 接続サービスが利用可能となった日を含む月の月額利用料は無料とします。ご利用開始月の翌月 1 日より ADSL プランごとの所定の料金をご請求します。
- (3) ADSL のお申し込みにあたり、以下の費用が発生いたします。
- ・ AOL 初期費用として、3,800 円（税抜）を当社よりご請求いたします。
 - ・ ADSL 開通にはNTTによる工事が必要になります。NTT 工事費が、NTT 東日本・NTT 西日本より請求されます。
- ※ ISDN 回線からアナログ回線への切替工事費用は別途必要です。
- ※ ADSL の技術的特性上、開通工事完了後に十分な速度を確保できないことがあります。その結果、ADSL プランを解約される場合も、これらの費用は請求されますのでご了承ください。
- (4) ADSL 回線が開通後、契約電話番号、回線タイプ、回線速度を変更される場合や、移転される場合、ADSL モデムの宅内モデム設置工事を依頼される場合には手続き費用が発生します。下記料金表にてご確認ください。また、移転、回線タイプ変更および速度変更等により NTT 工事が発生する場合の工事費については、NTT 東日本・NTT 西日本より請求されます。

(税抜)		
取消手数料	ADSL の開通前の取り消しに係る取消手数料	5,000 円
移転手数料	ADSL 設置先変更に伴う移転手数料	2,000 円
回線タイプ変更手数料	タイプ変更に伴う手数料	2,000 円
速度変更手数料	速度変更に伴う手数料	3,000 円
契約電話番号変更手数料	移転を伴わない契約電話番号変更手数料	2,000 円
ADSL 宅内モデム設置工事費	ADSL 宅内モデム設置に関する手続き費	6,800 円

- (5) 移転、回線タイプ等の契約内容変更は、継続利用として扱います。月途中での回線タイプ変更手続き中、およびプラン変更等により月額利用料が変更となった場合は、プラン変更月の翌月から変更後プランの月額利用料をご請求します。（プラン変更月は変更前プランの月額利用料をご請求します。）
- (6) プラン契約が成立後の開通前退会または、他のプランへのプラン変更をお申し込みの場合は、ADSL 開通前の取り消しおよびプラン変更に伴う取消手数料として、5,000 円（税抜）をご請求いたします。ただし、ADSL の開通が間近で、NTT 工事の取り消しができない場合には、別途 NTT 工事費および AOL 初期費用が発生する場合があります。
- (7) ADSL 接続サービスのご利用開始月と同月に解約を行った場合、月額利用料 1 ヶ月分をご請求いたし

ます。

- (8) 長期継続利用の会員を優遇する割引プラン(以下、「年割 BB」といいます。)は、当社所定の ADSL プランを 1 年以上継続して利用することを前提に、月額基本料金を通常より割引した料金でご利用いただけるプランです。年割 BB プランの適用開始日として当社が定めた日から 1 年未満に解約・プラン変更した場合、解約手数料 3,000 円(税抜)が発生しますので、解約手数料につき、ご確認の上でお申し込みください。
- (9) プラン利用同意書に記載の料金は、請求時に消費税相当額(消費税法に基づき課税される消費税の額をいいます。)を加算してご請求いたします。

4. 国内ダイヤルアップサービスについて

- (1) ADSL プランでは、国内ダイヤルアップサービスを時間制限なしでご利用いただけます。
- (2) 国内ダイヤルアップサービスの利用に必要な ID・パスワードを当社が発行し、通知します。
- (3) 国内ダイヤルアップサービスは、以下の接続方法でご利用いただけます。
 - ・アナログ接続(33.6kbps、56kbps(V.90))
 - ・PHS(PIAFS2.0/2.1)
- (4) 国内ダイヤルアップサービスは、日本国内の以下のアクセスポイントへの接続を提供します。
 - ・らくらくワンナンバー 0088-33-7070
 - ・PHS ワンナンバー 0088-33-8800
 - ・コミコミパック専用アクセスポイント 0088-33-5353

<らくらくワンナンバー>

- ・ダイヤルアッププラン、ADSL プラン、フレッツプラン会員を対象としたアクセスポイントです。日本全国どこからでも同じ番号、同一通話料金でダイヤルアップ接続をご利用いただけます。ご利用にあたり、アクセスポイントまでの通信料金が発生します。
※AOL の利用料金は別途発生します。
8:00～23:00 : 7.5 円/3 分(税抜)
23:00～翌 8:00 : 7.5 円/4 分(税抜)
- ・らくらくワンナンバーを利用した通信料金は、当社もしくは、NTT 東日本または NTT 西日本から請求されます。但し、当社から請求する場合は、会員が当社と電話サービス等の契約がある場合に限りです。
- ・いずれから請求される場合でも、らくらくワンナンバーの通信料金は、原則、1 ヶ月に 3,000 円未満(税抜)の場合、通信料金の支払いが翌月に繰り越され、2 ヶ月分まとめて請求されます。但し、個人のご利用に限り、2 ヶ月まとめた通信料金が 3,000 円未満(税抜)の場合、さらに翌月に繰り越され、3 ヶ月分まとめた請求となります(最大 3 ヶ月の合算となります)。
- ・PHS、携帯電話、公衆電話、NTT 東日本・NTT 西日本の「ひかり電話」、KDDI 株式会社の「au ひかり電話」、一部ケーブル TV 会社の電話サービス、海外からの国際電話からはご利用いただけません。

また、ホテルや寮などからは利用できない場合があります。

- ・ テレホーダイやタイムプラス、マイラインプラスなど、各電話会社の割引サービスは適用されません。

<PHS ワンナンバー>

- ・ PHS ワンナンバーは、ダイヤルアッププラン、ADSL プラン、フレッツプラン会員を対象とした PHS 接続用アクセスポイントです。PIAFS2.0/21 に対応しており、日本全国どこからでも同じ番号で PHS での接続をご利用いただけます。ご利用にあたり、通信料金が発生します。通信料金の詳細は、ご利用の PHS 通信事業者にご確認ください。(AOL の利用料金は別途発生します)
- ・ AIR-EDGE の定額制 PHS サービスをご利用の方が、PHS ワンナンバーに接続した場合、PHS 通信事業者からの通信料金が別途発生しますのでご注意ください。

<コミコミパック専用アクセスポイント>

- ・ コミコミパック専用アクセスポイントは、コミコミパックプラン会員専用のアクセスポイントです。
- ・ 利用料金にアクセスポイントまでの通信料金が含まれています。
- ・ コミコミパックプラン以外の会員が利用した場合、18 円/分(税抜)の利用料金が発生します。
- ・ PHS、携帯電話、公衆電話、NTT 東日本・NTT 西日本、KDDI 株式会社、ケーブル TV 会社の一部電話サービス、海外からの国際電話からはご利用いただけません。また、ホテルや寮などからは利用できない場合があります。

- (5) 国内ダイヤルアップサービスを利用するために必要な機器、通信回線は、会員が自己の費用と責任において準備することとします。

5. マカフィー・セキュリティサービスについて

ADSL プランの会員に対し、当社が別途定める「マカフィー・セキュリティサービス利用規約」に基づき提供します。

以上