

B フレッツプラン、光ネクスト・プレミアムプラン、フレッツ・ADSL プラン利用同意書

平成 29 年 1 月 1 日改正

ソフトバンク株式会社

●お申し込みにあたって

- ・ AOL 接続サービスやマカフィー・セキュリティサービスなどの特定サービスのご利用にあたっては、AOL 接続サービス会員規約(以下「会員規約」といいます。)に加えて、該当するプラン利用同意書・使用許諾契約書にご同意いただく必要があります。
- ・ B フレッツプラン、光ネクスト・プレミアムプラン、フレッツ・ADSL プラン(以下、「フレッツプラン」といいます。)は、B フレッツ、フレッツ光ネクスト、フレッツ・光プレミアム、フレッツ・ADSL 等を利用したインターネット接続サービス(以下、「フレッツ接続サービス」といいます。)の他、国内ダイヤルアップサービス、オプションサービスとしてマカフィー・セキュリティサービスをご利用いただけるプランです。
- ・ お申し込み手続きの不備等が一定期間解消されない場合、当社は該当するお申し込みを取り消す場合があります。
- ・ お申し込みいただく前に、以下の内容を全てご確認ください、承諾の上、お申し込みください。

1.フレッツ接続サービスについて

- (1) フレッツ接続サービスは、東日本電信電話株式会社(以下、「NTT 東日本」といいます。)または西日本電信電話株式会社(以下、「NTT 西日本」といいます。)が提供する、B フレッツ、フレッツ光ネクスト、フレッツ・光プレミアム、フレッツ・ADSL 等の通信回線(以下、「フレッツサービス」といいます。)を利用したベストエフォート型のインターネット接続サービスです。ベストエフォート型とは、最大速度および接続性に関して保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度・品質で提供することを前提としたサービスです。
また、端末環境を含む通信設備やネットワークの混雑状況により速度が低下する場合があります、規格上の最大速度を実効速度として保証するものではありません。ご利用環境や回線、サーバーの混雑状況等によって大幅に速度が低下する場合も発生します。このような性質を十分にご理解の上お申し込みください。
- (2) フレッツサービスの対応地域内でも、NTT 東日本・NTT 西日本の申込状況や適合調査の結果により、開通しない場合や、開通までに時間がかかる場合があります。
- (3) フレッツ接続サービスを利用するために必要な機器は、会員が自己の費用と責任において準備することとします。

2. 契約・契約者情報について

- (1) 会員規約第 15 条に基づき、会員はフレッツプランの利用にあたり、当社と会員との間のフレッツプランに係る契約(以下、プラン契約)の申し込みを行うこととします。
- (2) プラン契約の申し込みを当社が承諾した時点で、プラン契約が成立し、フレッツ接続サービスの利用に必要な ID・パスワードを当社が発行し、通知します。

- (3) 当社は、会員のフレッツサービスの開通状況に関わらず、プラン契約が成立し、フレッツ接続サービスの利用に必要な ID・パスワードを当社が発行した時点でフレッツプランの提供を開始したものとします。
- (4) 当社はプラン契約成立とともに、会員からの要望に応じて、NTT 東日本・NTT 西日本に対し、会員が NTT 東日本・NTT 西日本からフレッツサービスの提供を受けるための契約について、申し込み手続きの代行を行います。
- (5) フレッツサービスの利用に関する契約は、NTT 東日本・NTT 西日本の契約約款に従い、会員と NTT 東日本・NTT 西日本との間において締結されるものとします。フレッツサービスの契約内容、開通状況等に関しては、NTT 東日本・NTT 西日本にお問い合わせください。
- (6) 当社より NTT 東日本・NTT 西日本に対し、フレッツサービスの申し込み手続きの代行を行う際、以下に該当する場合には、お申し込みが無効となることがあります。
 - ・申し込み手続きの代行を行うフレッツサービスを、既に申し込んでいる場合
 - ・申し込み手続きの代行を行うフレッツサービスを、既に他で利用している場合
 - ・サービス提供エリア外の場合
 - ・入力情報が正しくない場合、または未入力の場合
 - ・その他、NTT 東日本・NTT 西日本が無効とする場合
- (7) 他のプランからフレッツプランへ契約変更後、当社より契約完了通知を送送します。この通知が当社へ返戻されてしまった場合でも、フレッツプランのプラン契約は成立しているものとしますのでご了承ください。
- (8) 会員規約第 9 条に基づき、当社が会員契約の解約を行う場合、当社は会員に事前に何らの通知又は催告なくフレッツプランの利用に必要な ID・パスワードの停止を行うことがあります。また、当社所定の条件を満たし、会員契約を再締結する場合、解約前と同じ ID・パスワードの利用可否は保証いたしません。
- (9) お申し込み時に取得した個人情報、適合性確認の調査等、当社がフレッツプランの提供に必要とする範囲内に限り、NTT 東日本・NTT 西日本および提携会社に対し開示させていただきます。これらの情報を元に、お近くの NTT 東日本・NTT 西日本から直接ご連絡を差し上げる場合があります。あらかじめご了承ください。また、会員は、当社が NTT 東日本・NTT 西日本へフレッツサービスに関する契約を取り次いだ場合、NTT 東日本・NTT 西日本より、該当会員のフレッツサービスのお申し込み状況、契約に係る工事料金等の情報が当社に提供されることを承諾するものとします。
- (10) フレッツプランから、他のプランへ変更を希望される場合、AOL メンバーサポートセンターまでご連絡ください。

3. 料金について

- (1) フレッツプランは、プラン契約が成立した月（以下、入会月）の翌月 1 日より、AOL 月額基本料金として 1,980 円（税抜）を当社よりご請求いたします。
- (2) 当社でフレッツサービスの申し込み手続きの代行を行った場合、お申し込み後、一定期間経過後にフレッツサービスが開通しないと当社が判断した場合には、他のプランへ変更させていただく場合があります。ご希望のプランへ変更を行う場合は、AOL メンバーサポートセンターへお申し込みください。

- (3) 入会月に解約した場合には、AOL 月額基本料金 1 ヶ月分をご請求いたします。
- (4) フレッツサービスの利用にあたっては、NTT 東日本・NTT 西日本から、開通に必要となる初期費用、月額利用料金、機器利用料金等が別途、請求されます。詳細は、NTT 東日本・NTT 西日本にご確認ください。
- (5) プラン利用同意書に記載の料金は、請求時に消費税相当額(消費税法に基づき課税される消費税の額をいいます。)を加算してご請求いたします。

4. 国内ダイヤルアップサービスについて

- (1) フレッツプランでは、国内ダイヤルアップサービスを時間制限なしでご利用いただけます。
- (2) 国内ダイヤルアップサービスの利用に必要な ID・パスワードを当社が発行し、通知します。
- (3) 国内ダイヤルアップサービスは、以下の接続方法でご利用いただけます。
 - ・アナログ接続(33.6kbps、56kbps(V.90))
 - ・PHS(PIAFS2.0/2.1)
- (4) 国内ダイヤルアップサービスは、日本国内の以下のアクセスポイントへの接続を提供します。
 - ・らくらくワンナンバー 0088-33-7070
 - ・PHS ワンナンバー 0088-33-8800
 - ・コミコミパック専用アクセスポイント 0088-33-5353

<らくらくワンナンバー>

- ・ダイヤルアッププラン、ADSL プラン、フレッツプラン会員を対象としたアクセスポイントです。
日本全国どこからでも同じ番号、同一通話料金でダイヤルアップ接続をご利用いただけます。
ご利用にあたり、アクセスポイントまでの通信料金が発生します。(AOL の利用料金は別途発生します)
8:00～23:00 : 7.5 円/3 分(税抜)
23:00～翌 8:00 : 7.5 円/4 分(税抜)
- ・らくらくワンナンバーを利用した通信料金は、当社もしくは NTT 東日本または NTT 西日本から請求されます。但し、当社から請求する場合は、会員が当社と電話サービス等の契約がある場合に限りです。
- ・いずれから請求される場合でも、らくらくワンナンバーの通信料金は、原則、1 ヶ月に 3,000 円未満(税抜)の場合、通信料金の支払いが翌月に繰り越され、2 ヶ月分まとめて請求されます。但し、個人のご利用に限り、2 ヶ月まとめた通信料金が 3,000 円未満(税抜)の場合、さらに翌月に繰り越され、3 ヶ月分まとめたの請求となります(最大 3 ヶ月の合算となります)。
- ・ PHS、携帯電話、公衆電話、NTT 東日本・NTT 西日本の「ひかり電話」、KDDI 株式会社の「au ひかり電話」、一部ケーブル TV 会社の電話サービス、海外からの国際電話からはご利用いただけません。また、ホテルや寮などからは利用できない場合があります。
- ・テレホーダイやタイムプラス、マイラインプラスなど、各電話会社の割引サービスは適用されません。

<PHS ワンナンバー>

- ・ PHS ワンナンバーは、ダイヤルアッププラン、ADSL プラン、フレッツプラン会員を対象とした PHS 接続用アクセスポイントです。PIAFS2.0/21 に対応しており、日本全国どこからでも同じ番号で PHS での接続をご利用いただけます。ご利用にあたり、通信料金が発生します。通信料金の詳細は、ご利用の PHS 通信事業者にご確認ください。(AOL の利用料金は別途発生します)
- ・ AIR-EDGE の定額制 PHS サービスをご利用の方が、PHS ワンナンバーに接続した場合、PHS 通信事業者からの通信料金が別途発生しますのでご注意ください。

<コミコミパック専用アクセスポイント>

- ・ コミコミパック専用アクセスポイントは、コミコミパックプラン会員専用のアクセスポイントです。利用料金にアクセスポイントまでの通信料金が含まれています。
- ・ コミコミパックプラン以外の会員が利用した場合、18 円/分(税抜)の利用料金が発生します。
- ・ PHS、携帯電話、公衆電話、NTT 東日本・NTT 西日本の「ひかり電話」、KDDI 株式会社の「au ひかり電話」、一部ケーブル TV 会社の電話サービス、海外からの国際電話からはご利用いただけません。また、ホテルや寮などからは利用できない場合があります。

- (5) 国内ダイヤルアップサービスを利用するために必要な機器、通信回線は、会員が自己の費用と責任において準備することとします。

5. マカフィー・セキュリティサービスについて

フレッツプランの会員に対し、当社が別途定める「マカフィー・セキュリティサービス利用規約」に基づき提供します。

以上