

## IP 電話 by KDDI 利用同意書

平成 27 年 7 月 1 日改正  
ソフトバンク株式会社

お申し込みいただく前に、以下の内容を全てご確認ください、承諾の上、お申し込みください。

### 1. IP 電話 by KDDI サービスについて

(1) IP 電話 by KDDI サービス(以下、「本サービス」といいます。)とは、KDDI 株式会社(以下、「KDDI」といいます。)が提供する、KDDI の IP 電話基盤ネットワークを利用した IP 電話サービスです。当社の ADSL プラン会員のうち、本サービスに対応した ADSL プラン会員に対し、オプションサービスとして提供します。

(2) 本サービスのご利用にあたっては、インターネットへの接続が必要となります。以下のような事象が原因でインターネットに接続できない場合は、本サービスを利用した通話をご利用いただけません。一般加入電話を接続している場合には、最初に「0009」をダイヤルし、一般加入電話から発信してください(※一般加入電話による通話料は、ご利用の各電話会社からのご請求となります。)

- ・KDDI および当社にてインターネット設備のメンテナンスを行う場合
- ・災害時等、インターネットに障害が発生した場合

(3) 以下の電話番号は、本サービスでご利用いただけません。一般加入電話を接続している場合には、自動動に一般加入電話経由の通話となりますが、一般加入電話を接続していない場合には、以下の電話番号へは発信できませんのでご注意ください(※一般加入電話による通話料は、ご利用の各電話会社からのご請求となります。)

- ・110、119(1 から始まる特別番号への通話)
- ・フリーダイヤルへの通話
- ・市外局番からダイヤルしない場合の通話
- ・その他、IP 電話をご利用いただけない番号

(4) KDDI は、本サービス会員に対し、本サービスに必要な電話番号(050-xxxx-xxxx)を1契約者に対して1つ発行するものとします。一度付与された電話番号は変更できませんので、ご了承ください。

(5) 本サービスを利用するために必要な機器は、会員が自己の費用と責任において準備することとします。

(6) 当社は、通話品質を含む一切の本サービスの内容について、その完全性、確実性、有用性等のいかなる保証も行わないものとします。

### 2. 契約・契約者情報について

(1) 会員規約第 15 条に基づき、会員は本サービスの利用にあたり、当社に対し、本サービス契約の申し込みを行うこととします。

(2) 本サービスへのお申し込みを当社が承諾した時点で、本サービスの契約が成立します。

(3) 当社は、本サービスの申し込みを行う会員が、KDDI が別途定める契約約款\*に同意したものとみなし、本サービスの契約成立とともに、KDDI に対して、当該会員の IP 電話サービス利用契約の申し込み手続きの代行を行います。

(\*KDDI 契約約款: [http://www.kddi.com/corporate/kddi/kokai/keiyaku\\_yakkan/pdf/isp.pdf](http://www.kddi.com/corporate/kddi/kokai/keiyaku_yakkan/pdf/isp.pdf) )

(4) 本サービスの利用にあたり、会員と KDDI との間において、KDDI が定める IP 電話サービス利用契約が締結されるものとします。

(5) 本サービスの契約成立後、当社からの契約完了通知ならびに、KDDI から開通通知が発送されます。これらの通知が当社および KDDI へ返戻されてしまった場合でも、本サービスならびに KDDI との IP 電話サービス利用契約は成立しているものとしますのでご了承ください。

(6) お申し込み時ならびに本サービス対象プランの契約情報変更時に取得した個人情報は、当社が本サービスの提供に必要とする範囲内に限り、KDDI に対して開示させていただきます。

(7) 本サービスの対象外プランへのプラン変更を行う場合、また、会員契約を解約した場合、本サービスならびに KDDI との IP 電話サービス利用契約は解約となります。

(8) 会員規約第 9 条に基づき、当社が会員契約の解約を行う場合、当社は会員に事前に何らの通知又は催告なく本サービスならびに KDDI との IP 電話サービス利用契約の解約を行うことがあります。

(9) 本サービスならびに KDDI との IP 電話サービス利用契約の解約にあたっては、AOL メンバーサポートセンターまでご連絡ください。

### 3. 料金について

(1) 本サービスの初期費用、月額基本料金、通話料金は、別途、定めるとおりとします。また、ユニバーサルサービス制度に基づき、ユニバーサルサービス料金が発生いたします。これら料金は、KDDI に代わり、当社よりご契約の ADSL プラン月額基本料金と合算で請求いたします。

(2) 本サービスの解約をご希望の場合、解約のお申し込みから KDDI でのサービス停止まで数日かかる場合があります。その間に発生した月額基本料金の全額、通話料金、ユニバーサルサービス料金は請求いたしますのでご了承ください。

(3) ご利用料金の詳細は、KDDI が提供するセルフページにてご確認ください。

以上