

モバイルプラン(E) 利用同意書

平成 29 年 1 月 1 日改正

ソフトバンク株式会社

●お申し込みにあたって

- ・ AOL 接続サービスやマカフィー・セキュリティサービスなどの特定サービスのご利用にあたっては、AOL 接続サービス会員規約(以下「会員規約」といいます。)に加えて、該当するプラン利用同意書・使用許諾契約書にご同意いただく必要があります。
- ・ モバイルプラン(E) (以下「モバイルプラン」といいます。)は、モバイルデータ通信ネットワークサービス(以下、「モバイル接続サービス」といいます。)の他、国内ダイヤルアップサービス、オプションサービスとしてマカフィー・セキュリティサービスをご利用いただけるプランです。
- ・ お申し込みいただく前に、以下の内容を全てご確認ください、ご承諾ください。

1. モバイル接続サービスについて

- (1) モバイル接続サービスは、提供通信方式：HSDPA(下り最大 7.2Mbps／上り最大 384kbps)、HSUPA(下り最大 7.2Mbps／上り最大 1.4Mbps)のデータ通信サービスです。通信速度は理論上の最高速度であり、実際の速度を保証するものではありません。
- (2) モバイル接続サービスでは、インターネット接続の提供を行います。
- (3) モバイル接続サービスの対応エリアは当社が別途定めるところによるものとします。対応エリア以外ではモバイル接続サービスはご利用できません。また、対応エリア、対応端末での通信であっても、会員のご利用環境によって通信速度が異なる場合や、通信速度の低下等の理由によりモバイル接続サービスを利用できない場合がありますが、当社はこの点に関していかなる保証も行いません。
- (4) データ通信のご利用が特に多い会員(24 時間ごとのご利用通信量が 300 万パケット以上)に対して、ネットワーク混雑時間帯(当日 21 時から翌日 2 時まで)に通信速度制御を行います。
- (5) モバイル接続サービスを利用する目的のために、当社は USIM を貸与します。紛失、破損などによる USIM の再発行は有償となります。モバイルプランの解約の際は、USIM を当社指定の方法により、当社に返却することとします。

2. 契約・契約者情報について

- (1) 会員規約第 15 条に基づき、会員はモバイルプランの利用にあたり、モバイルプランに係る契約(以下、「プラン契約」といいます。)の申し込みを行うこととします。
- (2) プラン契約の申し込みを当社が承諾した時点で、プラン契約が成立し、モバイル接続サービスの利用に必要な ID・パスワードを当社が発行し、通知します。
- (3) モバイル接続サービスの利用に関しては、当社が別途定める「モバイルデータ通信ネットワークサービス契約約款(エンドユーザ編)」(以下「約款」といいます。)に従い、別途会員と当社との間において締結されるものとします。

モバイルデータ通信ネットワークサービス契約約款(エンドユーザ編) :

<http://ymobile.jp/corporate/open/agreement/pdf/mobile.pdf>

他のプランからモバイルプランへ契約変更後、当社より契約完了通知を発送します。この通知が当社へ返戻されてしまった場合でも、プラン契約は成立しているものとしますのでご了承ください。

- (5) 会員規約第 9 条に基づき、当社が会員契約の解約を行う場合、当社は会員に事前に何らの通知又は催告なくモバイルプランの利用に必要な ID・パスワードの停止を行うことがあります。また、当社所定の条件を満たし、会員契約を再締結する場合、解約前と同じ ID・パスワードの利用可否は保証いたしません。
- (6) お申し込み時に取得した個人情報は、別途当社が指定する「プライバシーポリシー」及び「個人情報の取扱いについて」に基づき、適切に取り扱うものとします。
- (7) お申し込み後、一定期間にデータカード端末、もしくは USIM の到着確認が取れない場合、会員契約の解約を行います。
- (8) モバイルプランから、他のプランへ変更を希望される場合、AOL メンバーサポートセンターまでご連絡ください。
- (9) データカード端末をレンタルにてご利用いただく場合、当社が別途提示する「モバイルデータ通信ネットワークサービス端末機器貸出サービス規約」に基づき提供いたします。モバイルプラン解約後、一定期間経過してもご返却を確認できない場合は、別途定める違約金を請求させていただきます。

3. 料金について

- (1) モバイルプランのお申し込みにあたり、契約事務手数料として、3,000 円(税抜)を請求いたします。
- (2) モバイルプランは月額基本料金及びデータ通信量に応じたモバイル利用料、ユニバーサルサービス制度に基づく料金(以下、「ユニバーサルサービス料」といいます。)を請求いたします。
- (3) データカード端末をレンタルにてご利用いただく場合、端末レンタル料を請求いたします。
- (4) プラン契約の申し込み後、データカード端末、もしくは USIM が到着した翌月 1 日よりモバイルプランが適用され、月額基本料金、モバイル利用料、ユニバーサルサービス料、端末レンタル料を請求します。
- (5) モバイルプランは定期契約型のプランです。契約期間内に解約(会員規約第 9 条に基づく当社による会員契約の解約を含みます)、またはプラン変更する場合は契約解除手数料として別途定める料金を請求いたします。契約期間はプランによって異なり、データカード端末、もしくは USIM の到着から一定期間となります。
- (6) モバイルプランを解約する場合、解約月についても月額基本料金、モバイル利用料、ユニバーサルサービス料、端末レンタル料を請求いたします。
- (7) 紛失・盗難・毀損などにより USIM の再発行が必要な場合は、再発行手数料として、2,000 円(税抜)を請求いたします。

- (8) プラン利用同意書に記載の料金は、請求時に消費税相当額(消費税法に基づき課税される消費税の額をいいます。)を加算してご請求いたします。

4. 国内ダイヤルアップサービスについて

- (1) モバイルプランでは、国内ダイヤルアップサービスを時間制限なしでご利用いただけます。
- (2) 国内ダイヤルアップサービスの利用に必要な ID・パスワードを当社が発行し、通知します。
- (3) 国内ダイヤルアップサービスは、以下の接続方法でご利用いただけます。
- ・アナログ接続 (33.6kbps、56kbps(V.90))
 - ・PHS (PIAFS2.0/2.1)
- (4) 国内ダイヤルアップサービスは、日本国内の以下のアクセスポイントへの接続を提供します。
- ・らくらくワンナンバー 0088-33-7070
 - ・PHS ワンナンバー 0088-33-8800
 - ・コミコミパック専用アクセスポイント 0088-33-5353

<らくらくワンナンバー>

- ・ 日本全国どこからでも同じ番号、同一通話料金でダイヤルアップ接続をご利用いただけます。ご利用にあたり、アクセスポイントまでの通信料金が発生します。
※AOL の利用料金は別途発生します。
8:00～23:00 : 7.5 円/3 分(税抜)
23:00～翌 8:00 : 7.5 円/4 分(税抜)
- ・ らくらくワンナンバーを利用した通信料金は、当社もしくは、NTT 東日本または NTT 西日本から請求されます。但し、当社から請求する場合は、会員が当社と電話サービス等の契約がある場合に限りです。
- ・ いずれから請求される場合でも、らくらくワンナンバーの通信料金は、原則、1 ヶ月に 3,000 円未満(税抜)の場合、通信料金の支払いが翌月に繰り越され、2 ヶ月分まとめて請求されます。但し、個人のご利用に限り、2 ヶ月まとめた通信料金が 3,000 円未満(税抜)の場合、さらに翌月に繰り越され、3 ヶ月分まとめての請求となります(最大 3 ヶ月の合算となります)。
- ・ PHS、携帯電話、公衆電話、NTT 東日本・NTT 西日本の「ひかり電話」、KDDI 株式会社の「au ひかり電話」、一部ケーブル TV 会社の電話サービス、海外からの国際電話からはご利用いただけません。また、ホテルや寮などからは利用できない場合があります。
- ・ テレホーダイやタイムプラス、マイラインプラスなど、各電話会社の割引サービスは適用されません。

<PHS ワンナンバー>

- ・ PHS ワンナンバーは、PHS 接続用アクセスポイントです。PIAFS2.0/21 に対応しており、日本全国どこからでも同じ番号で PHS での接続をご利用いただけます。ご利用にあたり、通信料金が発生します。通信料金の詳細は、ご利用の PHS 通信事業者にご確認ください。(AOL の利用料金は別途発生します)
- ・ AIR-EDGE の定額制 PHS サービスをご利用の方が、PHS ワンナンバーに接続した場合、PHS 通信

事業者からの通信料金が別途発生しますのでご注意ください。

<コミコミパック専用アクセスポイント>

- ・ コミコミパック専用アクセスポイントは、コミコミパックプラン会員専用のアクセスポイントです。利用料金にアクセスポイントまでの通信料金が含まれています。
 - ・ コミコミパックプラン以外の会員が利用した場合、18 円/分(税抜)の利用料金が発生します。
 - ・ PHS、携帯電話、公衆電話、東日本電信電話株式会社(以下、「NTT 東日本」といいます。)及び西日本電信電話株式会社(以下、「NTT 西日本」といいます。)の「ひかり電話」、KDDI 株式会社の「au ひかり電話」、一部ケーブル TV 会社の電話サービス、海外からの国際電話からはご利用いただけません。また、ホテルや寮などからは利用できない場合があります。
- (5) 国内ダイヤルアップサービスを利用するために必要な機器、通信回線は、会員が自己の費用と責任において準備することとします。

5. マカフィー・セキュリティサービスについて

モバイルプランの会員に対し、当社が別途定める「マカフィー・セキュリティサービス利用規約」に基づき提供します。

以上